BEDINGUNGEN DES MIETVERTRAGES 2024

VERMIETUNG VON MOBILHEIMEN

1-WANN KANN ICH RESERVIEREN? Wir empfehlen spezielle Kategorie- und Platzwünsche im Sommer direkt an der Rezeption abzugeben. Sie können ab September auf unserer Internetseite reservieren. Zusagen sind von der jeweiligen Verfügbarkeit abhängig.
2-WIE KANN ICH RESERVIEREN? Sie können per Brief, Fax, E-Mail oder Telefon reservieren. Bestätigungen werden innerhalb von 72 Stunden erstellt. Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Reservierungsformular mit einer Anzahlung von 40 % der Gesamtsumme, plus der Reservierungsgebühr (zahlungspflichtig im Juli und August) und der eventuellen Stornoversicherungsgebühr. Nach Annahme Ihrer Reservierung schicken wir Ihnen eine Reservierungsbestätigung. Mir Ihrer definitiven Buchung akzeptieren Sie die Bedingungen des Mietvertrages. **Falls wir Ihre Reservierung mit Anzahlung vor dem 31.12. erhalten, profitieren Sie von unserem 10%igen Early Booking Nachlass, welcher vom zu leistenden Endbetrag abgezogen wird und der nicht mit anderen Sonderangeboten kombinierbar ist.**
3-WIE BEZAHLE ICH MEINEN AUFENTHALT? Zur definitiven Bestätigung der Reservierung ist der Restbetrag bis spätestens 6 Wochen vor Ankunft fällig. Der Restbetrag kann per Kreditkarte (Visa oder Mastercard) per Telefon oder über den Link der E-Mail, aber auch per Banküberweisung bezahlt werden (vergessen Sie nicht Name und Reservierungsreferenzen anzugeben). Eine unvollständige Zahlung ohne erklärendes Schreiben führt automatisch zum Verlust der Reservierung. **Die Reservierungsgebühr wird bei Reservierungen für April, Mai, Juni und September erlassen.**
4-ÄNDERUNGEN DES AUFENTHALTES: bis 6 Wochen vor Ankunftsdatum können Reservierungen im Rahmen der Verfügbarkeiten verändert werden. Ihre Reservierung ist an Ihre Person gebunden und kann nicht übertragen werden.
5-IM FALLE EINER STORNIERUNG? Bis zu 6 Wochen vor Ankunft wird die Summe von 40 % des Gesamtbetrages plus Reservierungsgebühr einbehalten. Bei einer Stornierung von weniger als 6 Wochen vor Ankunft geht die Gesamtsumme an **Esterel Caravaning**.
6-STORNOVERSICHERUNG: Wir raten Ihnen eine Stornoversicherung abzuschließen, die Bedingungen sind folgende: Der Betrag für die Stornoversicherung beträgt 20€ pro Aufenthalt. Die Gesamtsumme der Stornoversicherung muss mit der Anzahlung des Mobilheims geleistet werden. Jedem Stornoantrag müssen genaue und unbestreitbare Belege beigefügt werden. Garantiert wird die Rückerstattung der bis zum Zeitpunkt der Stornierung bezahlten Vertragspreise (ausschließlich der Reservierungsgebühr), wenn die Stornierung zwischen dem Reservierungsdatum und dem Ankunftsdatum bei Esterel Caravaning erfolgt, für ein zum Zeitpunkt der Reservierung unbekanntes oder unvorhersehbares Ereignis. Damit die Versicherung in Kraft tritt, muss die Stornierung per Einschreiben bis spätestens 3 Tage nach dem Vorfall eingereicht werden. Folgende Vorfälle sind von der Versicherung gedeckt: - Todesfall, Unfall mit Personenschaden oder schwere Krankheit Ihrerseits, Ihres Ehepartners, Ihrer Eltern, Kinder oder Geschwister. - Entlassung von Ihnen oder Ihrem Ehepartner - eine beruflich bedingte Versetzung. - Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz durch Brand, Überschwemmung, Sturm, Naturkatastrophen, Diebstahl oder Vandalismus. Die Versicherung verliert mit Ihrer Ankunft ihre Kraft und tritt auch nicht mehr in Kraft, wenn sich einer der oben genannten Vorfälle während Ihres Aufenthaltes ereignet.
7-IHR AUFENTHALT: Die Vermietung Ihres Mobilheimes gilt während der Hochsaison von Samstag 17:00 Uhr bis Samstag 10:00 Uhr. Außerhalb des Zeitraums vom **06/07 bis 31/08** sind Ankünfte und Abreisen auch an Wochentagen möglich; der Preis wird pro Nacht berechnet mit einer Mindestaufenthaltsdauer von 2 oder 4 Nächten (je nach Mobilheimkategorie und immer ab 17h und bis 10h). Jeder Mieter hat sich an die Platzordnung von Esterel Caravaning zu halten. Esterel Caravaning kann nicht für Verluste, Diebstähle oder Schäden von und an persönlichen Gegenständen, oder für Verletzungen Eigentum während des Aufenthalts entstehen können. Bei der Ankunft wird eine Kaution von 200 € verlangt. Vor der Abreise müssen Sie das Mobilheim reinigen und den Kühlschrank abtauen, andernfalls wird Ihnen die Endreinigung (100 €) in Rechnung gestellt.
8-DIE NICHTBELEGUNG: Bei Ausbleiben einer schriftlichen Bestätigung bezüglich einer Änderung des Ankunftsdatums, kann das Mobilheim 24 Stunden nach dem auf dem Vertrag angeführten Ankunftsdatum von uns weitervermietet werden. Bei einer früheren Abreise oder einer verspäteten Ankunft gibt es keine Rückerstattung der Kosten.

9-UNSERE HAARIGEN FREUNDE: Haustiere sind grundsätzlich am Caravanplatz erlaubt (Maximum 2 pro Stellplatz), müssen jedoch an der Leine gehalten werden. Die Besitzer der Haustiere sind verpflichtet deren Kot von Plätzen und Wegen aufzulesen.
10- PERSONENANZAHL: Aus versicherungstechnischen Gründen sowie für Ihren Komfort ist die beschränkte Personenanzahl (je nach Kategorie) einzuhalten. Jede weitere, diese Anzahl überschreitende Person, wird systematisch abgewiesen.
11-WLAN: Wlan ist kostenlos, aber Esterel Caravaning kann nicht für das Funktionieren des Netzwerkes oder die Geschwindigkeit des Internetzugangs verantwortlich gemacht werden.
12-PARKPLATZ: Auf den Stellplätzen ist nur 1 Auto pro Mobilheim vorgesehen. Der Preis für jedes weitere Auto beträgt 5 € pro Tag und wird von Esterel Caravaning verrechnet. Das zusätzliche Auto kann nur auf dem Stellplatz geparkt werden, wenn die Größe dies zulässt.
13- SCHWIMMBADREGELUNG: Wie gesetzlich in öffentlichen Schwimmbädern Frankreichs vorgegeben, sind Shorts und Bermudas in der Schwimmanlage nicht gestattet.
14-ZUSÄTZLICHE KOSTEN: Bei Ankunft zu bezahlen:
-Tagesabgabe von 3 € pro Person /pro Tag - gratis für Babys unter 1 Jahr-die Ökosteuer von 0,40 € ist inbegriffen
- Kurtaxe von 0,86 € pro Tag und pro Person über 18 Jahre (Änderungen vorbehalten).
15-Mediator: Im Falle eines Rechtsstreits und nach gescheitertem Schlichtungsversuch mit dem Kundenservice des Unternehmens, kann jeder Kunde des Campings einen Mediator für Konsumfragen zu Rate ziehen, mit einer maximalen Frist von einem Jahr ab der schriftlichen Reklamation, die per Einschreiben mit Rückantwortschein an das Unternehmen gesandt wurde. Die Kontaktdaten des Mediators, den der Kunde konsultieren könnte sind Folgende: Le CMAP (Zentrum für Streitschlichtungen) Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris - CCI de Paris: www.cmap.fr consommation@cmap. fr 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS Telefon: 01 44 11 95 40

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Tragen des permanenten Armbands während des gesamten Aufenthalts obligatorisch ist, dass Unterwäsche, Bermudashorts und Boardshorts im Wasserpark und in der Balneotherapie verboten sind, dass die Balneotherapie Erwachsenen (+ 18 Jahren) vorbehalten ist und dass die Topographie des Campingplatzes nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist.

Ich habe die Reservierungsbedingungen zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit uneingeschränkt einverstanden.

Im Rahmen unseres Evakuierungsverfahrens sind Sie verpflichtet, jede am Aufenthalt teilnehmende Person mit einer Behinderung zu melden.