

## ALLGEMEINE VERAUFSBEDINGUNGEN 2022

### MOBILHEIME

1-WANN KANN ICH RESERVIEREN ? Wir empfehlen ab 1. November zu reservieren und auch auf unserer Internetseite [www.esterel-caravaning.de](http://www.esterel-caravaning.de) ; das Büro ist allerdings während der Weihnachtsferien geschlossen.

2-WIE KANN ICH RESERVIEREN ? Sie können per Brief, E-Mail oder Telefon reservieren. Im Falle einer telefonischen Reservierung ist eine schriftliche Bestätigung innerhalb von 72 Stunden erforderlich. Bitte schicken Sie uns das vollständig ausgefüllte Reservierungsformular mit einer Anzahlung von 40 % der Gesamtsumme, der Reservierungsgebühr und der eventuellen Stornoversicherungsgebühr. Die Reservierungsgebühr von 40 € kann nicht erstattet werden. Nach Erhalt Ihrer Reservierung schicken wir Ihnen eine Reservierungsbestätigung.

3-WIE BEZAHLE ICH MEINEN AUFENTHALT ? Zur definitiven Bestätigung der Reservierung ist der Restbetrag bis spätestens 6 Wochen vor Ankunft fällig. Eine unvollständige Zahlung ohne erklärendes Schreiben führt automatisch zum Verlust der Reservierung.

4-ÄNDERUNGEN DES AUFENTHALTES. Bis 6 Wochen vor Ankunftsdatum können Reservierungen eventuel im Rahmen unserer Möglichkeiten verändert werden.

5-IM FALLE EINER STORNIERUNG ? Bis zu 6 Wochen vor Ankunft wird die Summe von 40 % des Gesamtbetrages plus Reservierungsgebühr einbehalten. Bei einer Stornierung von weniger als 6 Wochen vor Ankunft geht die Gesamtsumme an Esterel Caravaning.

6- Stornoversicherung : Wir raten Ihnen eine Stornoversicherung abzuschliessen, die Bedingungen sind Folgenden: Der Betrag für die Stornoversicherung beträgt 20€. Die Gesamtsumme der Stornoversicherung muss mit der Anzahlung des Mobilheims geleistet werden.

Damit die Versicherung in Kraft tritt, muss die Stornierung per Einschreiben bis spätestens 3 Tage nach dem Vorfall eingereicht werden. Folgende Vorfälle sind von der Versicherung gedeckt :

- Todesfall, Unfall mit Personenschaden oder schwere Krankheit Ihrerseits, Ihres Ehepartners, Ihrer Eltern, Kinder oder Geschwister. - Entlassung von Ihnen oder Ihrem Ehepartner
- eine beruflich bedingte Versetzung.
- Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz durch Brand, Überschwemmung, Sturm, Naturkatastrophen, Diebstahl oder Vandalismus. Die Versicherung verliert mit Ihrer Ankunft ihre Kraft und tritt auch nicht mehr in Kraft, wenn sich einer der oben genannten Vorfälle während Ihres Aufenthaltes ereignet.

7-IHR AUFENTHALT : Die Vermietung Ihres Mobilheimes gilt von Samstag 17:00 Uhr bis Samstag 10:00 Uhr. Ausserhalb des Zeitraums: vom 09.07 bis 27.08.22 sind Ankünfte und Abreisen auch an Wochentagen möglich ; der Preis wird pro Nacht berechnet mit einer Mindestaufenthaltsdauer von 2 oder 4 Nächten. Jeder Mieter hat sich an die Caravanplatzordnung zu halten. Eine Kautions von 200 € ist bei Ihrer Ankunft für jedes Mobilheim zu

hinterlegen. Vor der Abreise bitten wir Sie, das Mobilheim zu reinigen und den Kühlschrank abzutauen, da wir sonst eine Endreinigung berechnen müssen (100€).

8-DIE NICHTBELEGUNG : Bei Ausbleiben einer schriftlichen Bestätigung bezüglich einer Änderung des Ankunftsdatums, kann das Mobilheim

24 Stunden nach dem auf dem Vertrag angeführten Ankunftsdatum von uns weitervermietet werden. Bei einer früheren Abreise oder einer verspäteten Ankunft gibt es keine Rückerstattung der Kosten.

9-TIERE : Haustiere sind grundsätzlich am Caravanplatz erlaubt, müssen jedoch an der Leine gehalten werden. Haustiere sind in den meisten Kategorien erlaubt (bitte nachfragen).

10- Anzahl der Bewohner : Aus administrativen Gründen sowie für Ihren Komfort ist die beschränkte Personenanzahl (je nach Kategorie) einzuhalten. Jede weitere, diese Anzahl überschreitende Person, wird systematisch abgewiesen. Jeder Besucher muss bei einem Aufenthalt von mehr als 2 Stunden eine Gebühr von 10 € entrichten.

11-WLAN : Wlan ist kostenlos, aber Esterel Caravaning kann nicht für das Funktionieren des Netzwerkes oder die Geschwindigkeit des Internetzugangs verantwortlich gemacht werden.

12-Parkplatz : Auf den Stellplätzen ist nur 1 Auto pro Mobilheim vorgesehen. Der Preis für jedes weitere Auto beträgt 5 € pro Tag und wird von Esterel Caravaning verrechnet. Das zusätzliche Auto kann nur auf dem Stellplatz geparkt werden, wenn die Grösse dies zulässt.

13-Wie gesetzlich vorgegeben sind Shorts und Bermudas in der Schwimmanlage verboten.

14-ZUSÄTZLICHE KOSTEN : Bei Ankunft zu bezahlen :

- Tagesabgabe von 3 € pro Person /pro Tag - gratis für Babies unter 1 Jahr-die Ökosteuer von 0,40 € ist inbegriffen

- Kurtaxe von 0,66 € pro Tag und pro Person über 18 Jahre (Änderungen vorbehalten).

Die Tagesabgabe erlaubt Ihnen, an allen Leistungen und Aktivitäten kostenlos teilzunehmen und beinhaltet sämtliche Kosten für Strom und Wasser.

15-Mediator: Im Falle eines Rechtsstreits und nach gescheitertem Schlichtungsversuch mit dem Kundenservice des Unternehmens, kann jeder Kunde des Campings einen Mediator für Konsumfragen zu Rate ziehen, mit einer maximalen Frist von einem Jahr ab der schriftlichen Reklamation, die per Einschreiben mit Rückantwortschein an das Unternehmen gesandt wurde. Die Kontaktdaten des Mediators, den der Kunde konsultieren könnte sind Folgende: Le CMAP (Zentrum für Streitschlichtungen) Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris - CCI de Paris: [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr) 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS Telefon : +33 1 44 11 95 40.