

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN 2025

### VERMIETUNG VON WOHNMOBILLEN

**1- Wann buchen?** Optionen für eine Kategorie von Mobilheimen werden bereits im vorangegangenen Sommer und ab Oktober direkt auf der Website von Esterel Caravaning empfohlen. Der Standort kann je nach Verfügbarkeit geändert werden.

**2- Wie buchen?** Reservierungen werden per Post, Fax, E-Mail und Telefon akzeptiert, vorbehaltlich einer schriftlichen Bestätigung innerhalb von 72 Stunden. Füllen Sie diesen Vertrag aus und senden Sie ihn zusammen mit Ihrer Anzahlung + einer nicht erstattungsfähigen Buchungsgebühr von 40 € für jede Reservierung im Juli und August zurück, die gegebenenfalls um die Stornoversicherung erhöht wird. **Die Buchungsgebühr entfällt für Aufenthalte im April, Mai, Juni und September. Progressive Anzahlung: Zahlung vor dem 31.10.: 20% des Mietpreises, vor dem 30.11.: 30%, ab dem 01.12.: 40%.** Nach Annahme der Reservierung senden wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail. Jede bestätigte Reservierung gilt als verbindliche und endgültige Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. **Wenn die Reservierung vor dem 31. Dezember bestätigt wird, erhalten Sie 10% Rabatt auf Ihre Miete dank des Early-Booking-Angebots - nicht mit anderen Sonderangeboten kombinierbar** - abgezogen vom Restbetrag Ihres Aufenthalts.

**3- Wie bezahlen Sie Ihren Aufenthalt?** Die Buchung wird erst nach Eingang des Restbetrags endgültig, der 6 Wochen vor Beginn des Aufenthalts gezahlt werden muss. Bei einer Ankunft in weniger als 6 Wochen ist der gesamte Aufenthalt zu zahlen. Die Zahlung kann wie folgt erfolgen: Visa- oder Mastercard-Kreditkarte (per Telefon oder per E-Mail-Link), Banküberweisung unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Kundenreferenz. Wir akzeptieren weder Postanweisungen noch Urlaubsschecks. Jede unvollständige Zahlung ohne schriftliche Mitteilung macht die Reservierung ohne weitere Ankündigung ungültig.

**4- Wie ändern Sie Ihren Aufenthalt?** Reservierungen können bis zu 6 Wochen vor dem Startdatum des Aufenthalts und im Rahmen unserer Möglichkeiten geändert werden. Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar.

**5- Im Falle einer Stornierung?** Die bezahlte Anzahlung und die 40 € Buchungsgebühr bleiben bei Esterel Caravaning. Bei einer Stornierung weniger als 6 Wochen vor Beginn Ihres Aufenthalts wird der gesamte Preis des Aufenthalts von Esterel Caravaning einbehalten.

**6- Stornoversicherung:** Wir empfehlen den Abschluss einer Stornoversicherung zu den unten definierten Bedingungen:

Die Gebühr beträgt 20 € pro Aufenthalt, nicht erstattungsfähig, zahlbar in voller Höhe und nur zum Zeitpunkt der Buchung. Der Betrag wird Ihrer Anzahlung hinzugefügt.

Um gültig zu sein, muss die Stornierung spätestens 3 Tage nach dem Ereignis, das zur Stornierung führt, per Einschreiben mitgeteilt werden. Die vollständige Liste der durch diese Garantie abgedeckten Gründe ist unten angegeben. Jede Stornierungsanfrage muss durch präzise und unbestreitbare Belege gestützt werden.

Die Stornoversicherung garantiert die Rückerstattung des bereits gezahlten vertraglichen Mietpreises (ohne die 40 € Buchungsgebühr), wenn die Stornierung zwischen dem Buchungsdatum und dem Ankunftsdatum bei Esterel Caravaning erfolgt, aufgrund eines bei der Buchung nicht bekannten oder unvorhersehbaren Ereignisses.

Die durch die Versicherung abgedeckten Ereignisse umfassen:

Tod, schwerer Körperverletzung oder schwerer Krankheit von Ihnen selbst, Ihrem Ehepartner, Vorfahren, Nachkommen, Geschwistern.

Wirtschaftliche Entlassung von Ihnen selbst oder Ihrem Ehepartner.

Umzug nach einer beruflichen Versetzung.

Schäden an Ihrem Hauptwohnsitz aufgrund von: Brand, Wasserschaden, Sachbeschädigung infolge von Diebstahl oder Vandalismus, Sturm, Naturkatastrophen.

Diese Liste ist abschließend.

Die Stornoversicherung endet mit Beginn der Miete und greift nicht, wenn eines der oben genannten Ereignisse während des Aufenthalts eintritt.

**7- Ihr Aufenthalt:** Die Miete in der Hochsaison läuft von Samstag 17:00 Uhr bis Samstag 10:00 Uhr (**05/07-30/08**). Außerhalb dieses Zeitraums sind An- und Abreisen unter der Woche möglich, mit nächtlichen Tarifen, für mindestens 2 oder 4 Nächte (je nach Kategorie). Alle Mieter müssen sich an die Hausordnung von Esterel Caravaning halten, und wir können in keinem Fall für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, Verletzungen oder Schäden an Gästen oder deren Eigentum während ihres Aufenthalts verantwortlich gemacht werden. Bei der Ankunft ist eine Kautions von 200 € erforderlich. **Bei der Abreise müssen für alle Kategorien der Müll geleert und das Geschirr sauber weggeräumt sein. Sofern die Reinigung nicht inbegriffen ist oder als Option gebucht wurde, muss das Mobilheim sauber und der Kühlschrank abgetaut übergeben werden. Andernfalls wird eine Endreinigungsgebühr von 100 € berechnet.**

**8- Nichtbelegung:** In Ermangelung einer schriftlichen Bestätigung des Kunden, dass das Ankunftsdatum verschoben wurde, wird das Mobilheim 24 Stunden nach dem im vorliegenden Vertrag angegebenen Ankunftsdatum (ursprünglicher Vertrag) zur Vermietung freigegeben. Eine vorzeitige Abreise oder eine verspätete Ankunft führt zu keiner Rückerstattung.

**9- Haustiere:** Haustiere (maximal 2) sind auf dem Campingplatz erlaubt, sofern sie an der Leine gehalten werden. Die Besitzer müssen die Exkremente ihrer Tiere beseitigen. **Die korrekte Anzahl der Tiere muss angegeben und der entsprechende Betrag für ihren Aufenthalt bezahlt werden, andernfalls werden Strafgebühren erhoben (5 €/Nacht/Tier).**

**10- Anzahl der Bewohner:** Aus administrativen, Komfort- und Bewohnbarkeitsgründen muss die maximale Anzahl von Bewohnern pro Mobilheim, je nach Kategorie, eingehalten werden. Ein Baby zählt als eine Person. Jede Person, die die erlaubte Anzahl überschreitet, wird systematisch abgewiesen.

**11- WIFI:** Das WLAN ist kostenlos. Der Campingplatz ist nicht verantwortlich für die Funktionalität des Netzwerks und die Verbindungsgeschwindigkeit.

**12- PARKPLATZ:** Nur ein Auto darf neben dem Mobilheim geparkt werden. Wenn der Stellplatz Platz für ein zweites Fahrzeug bietet, wird dieses von Esterel Caravaning mit 5 € pro Tag berechnet.

**13- Achtung!** In Übereinstimmung mit den Vorschriften sind Unterwäsche, Bermuda-Shorts, Boardshorts und normale Shorts im Schwimmbad verboten (nur eng anliegende Badebekleidung ist erlaubt).

**14- Zusätzliche Gebühren, die bei der Ankunft bei Esterel Caravaning zu zahlen sind:**

Die tägliche Gebühr von 3 € pro Tag und pro Person (kostenlos für Kinder unter 1 Jahr), einschließlich einer Öko-Beteiligung von 0,40 €.

Die Kurtaxe von 0,86 € (vorbehaltlich Änderungen) pro Tag und pro Person über 18 Jahren.

15- Mediator: Im Falle eines Streitfalls und nach Kontaktaufnahme mit dem "Kundendienst" des Betriebs kann jeder Campinggast innerhalb eines Jahres nach dem Datum der schriftlichen Beschwerde per Einschreiben beim Betreiber einen Verbraucherschlichter anrufen. Die Kontaktdaten des Schlichters, den der Kunde kontaktieren kann, sind wie folgt: CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris): [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) [consumption@cmap.fr](mailto:consumption@cmap.fr) 39, avenue F. D. Roosevelt – 75008 PARIS – Telefon: 01 44 11 95 40.